Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce a kontaktní údaje

Sport u Kapličky, a.s., IČO 08770671, DIČ CZ08770671, sídlo Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 24972.

Hotel Obří Sud Javorník, Dlouhý Most 330, 463 12 Dlouhý Most. Rezervace: sales@hotelobrisud.cz, +420 220 770 727, +420 604 948 482. Recepce: recepce@hotelobrisud.cz, +420 725 456 431. Web: www.areal-obrisud.cz a www.hotelobrisud.cz.

Žádosti týkající se osobních údajů zasílejte na recepce@hotelobrisud.cz nebo na adresu sídla správce. Tyto zásady poskytují informace podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Kategorie a zdroje údajů

Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, údaje o rezervaci a pobytu, fakturační a platební údaje, obsah komunikace a údaje potřebné pro zákonnou evidenci hostů. U návštěvníků webu mohou být zpracovány IP adresa, technické údaje prohlížeče a údaje o používání webu podle nastavení cookies. Údaje získáváme od hosta, objednatele pobytu, rezervačního zprostředkovatele nebo z provozu webu. U osob, jejichž pobyt objedná někdo jiný, jde zejména o jméno, kontakt, termín a údaje o objednané službě.

3. Účely a právní základy

Rezervace a poskytnutí služeb: zpracování poptávky, uzavření a plnění smlouvy, komunikace, platby a změny rezervací (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR); u hostů, kteří nejsou smluvní stranou, oprávněný zájem na organizaci a zajištění pobytu (písm. f).

Zákonné povinnosti: účetnictví, daňové doklady, místní poplatek z pobytu a evidence cizinců v rozsahu příslušných předpisů (písm. c).

Oprávněné zájmy: ochrana právních nároků, prevence podvodů, bezpečnost a funkčnost informačních systémů, vyřizování stížností a ochrana majetku (písm. f).

Marketing: zasílání nabídek na základě souhlasu (písm. a), případně nabídky vlastních obdobných služeb stávajícím zákazníkům na základě oprávněného zájmu a za podmínek § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Odhlášení je možné zdarma v každé zprávě. Nepovinné analytické a reklamní cookies se používají pouze na základě souhlasu.

Příjemci a uchovávání údajů

4. Kdo může údaje získat

Údaje zpřístupňujeme pouze v potřebném rozsahu oprávněným pracovníkům a poskytovatelům rezervačních a hotelových systémů (Previo), IT, webhostingu, účetních a dalších podpůrných služeb. Zpracovatelé jednají podle smlouvy a pokynů správce. Rezervační portály mohou podle svého postavení zpracovávat údaje jako samostatní správci.

Při online platbě jsou potřebné údaje předány poskytovateli platební brány Československá obchodní banka, a. s., a případně dalším účastníkům platebního procesu. Hotel pro potvrzení platby využívá identifikátor transakce, částku a stav platby. Informace o zpracování údajů bankou jsou dostupné na www.csob.cz.

Údaje mohou být předány příslušným orgánům veřejné moci, například správci místního poplatku, Policii ČR či finanční správě, pokud to vyžaduje zákon; případně právním poradcům při ochraně právních nároků.

5. Doba uchovávání

Rezervační a smluvní údaje uchováváme po dobu plnění smlouvy a následně po dobu potřebnou k vypořádání závazků a ochraně nároků, zpravidla do uplynutí příslušné promlčecí lhůty. U probíhajícího sporu až do jeho pravomocného skončení a vypořádání. Neuzavřené poptávky uchováváme po dobu potřebnou k jejich vyřízení a případné navazující komunikaci.

Účetní a daňové doklady uchováváme podle zákonných lhůt, typicky 5 nebo 10 let podle druhu dokladu. Evidenční knihu místního poplatku uchováváme 6 let od posledního zápisu, domovní knihu cizinců 6 let od posledního zápisu.

Marketingové údaje uchováváme po dobu platnosti souhlasu nebo trvání oprávněného zájmu, nejdéle do odvolání souhlasu či námitky proti přímému marketingu. Minimální údaje o odhlášení lze dále uchovat pro respektování zákazu zasílání. Doby platnosti cookies jsou uvedeny v nastavení cookies.

6. Předávání mimo EU/EHP

Pokud využívaný dodavatel zpracovává údaje mimo EHP, musí být předání založeno na mechanismu podle kapitoly V GDPR, zejména rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložkách a případných doplňkových opatřeních. Informace o příslušných zárukách a jejich kopii lze vyžádat u správce.

Vaše práva a informace o webu

7. Práva subjektu údajů

Máte právo na přístup k údajům a jejich kopii, opravu nepřesných údajů, výmaz, omezení zpracování a v zákonem stanovených případech přenositelnost. Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu; proti přímému marketingu lze vznést námitku kdykoliv a zpracování pro tento účel poté ukončíme.

Souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost předchozího zpracování. Žádost lze podat na kontaktech správce. Odpovíme zpravidla do jednoho měsíce; při splnění zákonných podmínek lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce, o čemž vás včas informujeme.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz, nebo u jiného příslušného dozorového úřadu.

8. Povinnost poskytnout údaje

Údaje potřebné k rezervaci a plnění smlouvy jsou smluvním požadavkem; bez nich nemusí být možné rezervaci potvrdit nebo službu poskytnout. Údaje vyžadované právními předpisy je nutné poskytnout v zákonném rozsahu. Marketingové souhlasy a nepovinné cookies jsou dobrovolné a jejich odmítnutí nemá vliv na poskytnutí ubytování.

9. Cookies a bezpečnost

Technicky nezbytné cookies slouží k zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu. Ostatní cookies se aktivují podle uděleného souhlasu. Souhlas lze změnit nebo odvolat v nastavení cookies na webu. Podrobnosti o konkrétních nástrojích, poskytovatelích a dobách platnosti jsou uvedeny v informacích o cookies. Pokud jsou prostory monitorovány kamerami, podrobné informace o monitorování jsou dostupné na označení a u správce.

10. Automatizované rozhodování

V rámci běžné správy hotelových rezervací správce nepoužívá výlučně automatizované rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR. Případné samostatné bezpečnostní postupy poskytovatele platebních služeb se řídí jeho vlastními informacemi o zpracování.

11. Aktualizace zásad

Aktuální znění je dostupné na webových stránkách hotelu. Při změně účelů zpracování poskytne správce potřebné informace před zahájením dalšího zpracování.